

Regulamin „AhojDomki.pl”



*Poniższy regulamin powstał w trosce o bezpieczny i miły pobyt w ośrodku AhojDomki.pl
Dotyczy domku jednorodzinnego, wolnostojącego, do 5 osób położonego przy ul.
Pomorska 6, Jastrzębia Góra.*

1 Na terenie ośrodka kategorycznie zakazuje się przechowywania oraz używania (detonowania) środków pirotechnicznych (petardy, rakiety itd.) oraz substancji łatwopalnych (np. rozpuszczalniki). Zakaz obejmuje również akumulatory litowo-jonowe powyżej 10.000 mAh. (np. hulajnogi elektryczne, duże drony itp.) Używania i posługiwania się bronią sportową (łuk, wiatrówka) i pneumatyczną.

1.a Ośrodek posiada system monitoringu.

2. Goście zobowiązani są do przestrzegania zasad bezpiecznego i kulturalnego wypoczynku. Z uwagi na profil ośrodka i spokojny odpoczynek rodzin z dziećmi **NIE PRZYJIMOWANE SĄ samodzielne grupy młodzieżowe.** Zabronione jest także wprowadzanie zwierząt na teren ośrodka.

3. Wszelkie uwagi, usterek należy zgłaszać **na bieżąco** pod nr telefonu 666 222 401.

4.1 Zameldowanie trwa od godziny **15:30 – 18:00** w dniu przyjazdu. Wymeldowanie odbywa się w dniu wyjazdu w godzinach **8:30 – 9:30**.

4.2 Goście w dniu przyjazdu zobowiązani są do obowiązku meldunkowego na podstawie danych z dowodu tożsamości.

4.3 W wyjątkowej sytuacji, gdy domek został zdewastowany przez poprzednich lokatorów lub jego stan w ocenie właściciela może zagrażać bezpieczeństwu, zastrzega się możliwość przesunięcia godziny zameldowania, aż do usunięcia usterek. Każda pełna godzina przesunięcia obniża o 30 zł koszt pierwszej doby. Jeśli jednak przesunięcie zameldowania przekroczy godzinę 19tą opłata za pierwszą dobę zmniejszona jest o połowę.

4.4 Jeśli właściciel nie jest w stanie usunąć usterek opisanych w punkcie 4.3 zaproponowany zostanie inny termin pobytu o podobnej długości. Klient nie traci wpłaconych środków, a wydany voucher obejmuje dostępne terminy w najbliższych 14 miesiącach. Dodatkowo stawka dobowo nowo wyznaczonego terminu będzie zmniejszona o 20 procent w stosunku do jego nominalnej ceny, określonej w cenniku na stronie ahojdomki.pl Na prośbę klienta, który nie może skorzystać ze zdewastowanego domku, właściciel zwraca wpłacone środki powiększone o kwotę 500zł lub voucher na kwotę 1000zł.

4.5 Jeśli domek nie zostanie opuszczony do godziny ustalonej w punkcie 4.1 pobierana będzie opłata w wysokości 100zł za każde rozpoczęte 30 minut.

5. Rezerwację należy potwierdzić wpłatą zadatku w wyznaczonym przez właściciela czasie, co jest równoznaczne z akceptacją warunków rezerwacji i regulaminu. Pozostałą część opłaty za pobyt wraz z opłatą klimatyczną należy uiścić **w dniu przyjazdu**, bezpośrednio podczas meldunku (w rozliczeniu uwzględniana jest wpłata zadatku). Dopiero po opłaceniu pobytu wydawane są klucze. Karty płatnicze nie są realizowane.

6. Rezygnacja z całości lub części pobytu, późniejszy przyjazd oraz wcześniejsze opuszczenie domków nie uprawnia do zwrotu wpłaconych należności za pobyt.
7. Do korzystania z domków letniskowych uprawnione są tylko osoby zakwaterowane.
- 7 a. Wszystkie osoby niepełnoletnie muszą przebywać pod opieką swoich prawnych opiekunów, którzy biorą za nich pełną odpowiedzialność.
8. W czasie sezonu lokalne sieci internetowe mogą działać niestabilnie, pomimo zapewnień operatorów. Jeśli pracujesz zdalnie zachęcamy do zabrania również swojego mobilnego internetu. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za przejściowe niedogodności występujące u niezależnych dostawców spowodowane np. czasowym brakiem wody, prądu, sygnału TV, internetu.
9. Na terenie ośrodka obowiązuje cisza nocna w godzinach od 22:00 do 7:00. Zachowanie Gości nie może zakłócać spokojnego wypoczynku innych Gości. W przypadku zakłócenia ciszy nocnej właściciele Apartamentów mają prawo do nałożenia kary 500zł oraz do natychmiastowego wymeldowania Gościa i opuszczeniu ośrodka „Ahoj Domki” bez prawa do zwrotu jakichkolwiek kosztów pobytu. Powyższe obostrzenie dotyczy także zachowań sprowadzających zagrożenie dla życia lub zdrowia innych osób przebywających na terenie ośrodka.
- 10 Właściciel nie odpowiada za zachowanie osób przebywających w innych ośrodkach, np. gości, pracowników budowlanych, itp. Jednak oni odpowiadają prawu. Nie wolno im uporczywie zakłócać Państwu wypoczynku. Gmina Władysławowo jest uczulona na takie sytuacje. W takich przypadkach zachęcam do korzystania ze straży miejskiej. Telefon: 58 674-54-90.
11. „AhojDomki.pl” nie zapewniają ubezpieczenia gości. Wczasowicze przebywający na terenie kompleksu powinni ubezpieczyć się we własnym zakresie.
12. Goście parkują swoje samochody na terenie ośrodka „AhojDomki.pl”. Z uwagi na troskę o najmłodszych, **kategorycznie zabroniony jest na ruch kołowy silnikowy na ogrodzonej części ośrodka.** Również elektryczne hulajnogi i inne pojazdy akumulatorowe są objęte zakazem. Zakaz nie dotyczy pojazdów użytkowanych zgodnie ze wskazaniami medycznymi. Złamanie zakazu powoduje natychmiastowe usunięcie korzystającego z pojazdu z wynajmowanego domku oraz terenu ośrodka „Ahoj Domki” nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę.
- 13a. **Rodzice małych dzieci** zobowiązani są do zaopatrzenia się w nieprzemakalne maty, aby zabezpieczyć materac (na którym śpią dzieci) przed zamoczeniem i zabrudzeniem, w przeciwnym razie pokrywają koszty zniszczeń, czyszczenia lub wymiany materacy oraz pościeli. Kosz wymiany kompletu szacuje się na kwotę między 500zł, a 1000 zł.
- 13b. W miesiącach: Czerwiec, lipiec, sierpień Właściciel pokrywa opłaty za zużytą energię elektryczną do wysokości 5 Kwh/dzień pobytu oraz wody w ilości dwustu litrów dziennie. Zużycie powyżej tych wartości pokrywają lokatorzy. W pozostałych okresach koszt energii elektrycznej oraz wody pokrywają lokatorzy. Właściciel może pobrać wyżej wymienione opłaty z kaucji, wystawiając odpowiednie pokwitowanie wpłaty. Cenę energii i wody ustala właściciel, biorąc pod uwagę stawki operatora, a rozliczenie następuje według wskazań podlicznika dla właściwego domku.
- 13c. Opłata klimatyczna dla gminy Władysławowo jest pobierana w dniu przyjazdu od każdego wczasowicza. Stawka opłaty została określona w odrębnych przepisach.
14. Każdy z gości jest zobowiązany do uważnego obchodzenia się z wyposażeniem domków. **O powstałych szkodach należy niezwłocznie zawiadomić właściciela.** Za powstałą z winy gości szkodę lub braki w wyposażeniu domku, goście ponoszą pełną odpowiedzialność materialną.
- 14.1 W wypadku wykrytej usterki sprzętu RTV/AGD/Armatury kuchennej lub łazienkowej właściciel postara się o jego szybką wymianę. Czas ten zależy między innymi od dostępności specjalisty wyznaczonego przez właściciela oraz sklepu z potrzebnym towarem.

15. We wszystkich domkach obowiązuje zakaz używania innych niż będących na stanie piecyków elektrycznych. W przypadku chłodniejszych dni właściciel obiektu zabezpiecza i udostępnia Państwu sprzęt grzejący.

16. W domkach obowiązuje **całkowity zakaz: palenia papierosów, przechowywania i czyszczenia surowych ryb, smażenia i grillowania ryb**, używania własnych kuchenek i piecyków elektrycznych. Zakazuje się również palenia grilla bezpośrednio na tarasie. Palenie grilla dozwolone jest w specjalnie przygotowanych stanowiskach grillowych znajdujących się przy każdym z domków. Ryby i produkty o dużej intensywności zapachowej prosimy przechowywać w hermetycznie zamkniętych pojemnikach. Lodówkozamrażarka, która przeszła zapachem (np. rozlany rybi tłuszcz) uznajemy za celowo zniszczoną. Klient jest zobowiązany do natychmiastowego pokrycia kosztów kupna nowego urządzenia.

17. Plac zabaw (domki smoby wraz ze zjeżdżalnią) dostępny jest dla dzieci do 13 lat. Dzieci mogą przebywać tylko pod troskliwą opieką rodziców, opiekuna prawnego lub osoby dorosłej upoważnionej przez rodzica lub opiekuna prawnego. Opiekun dziecka ponosi pełną odpowiedzialność prawną i materialną za ewentualne szkody wyrządzone przez dzieci na osobach lub mieniu. Należy natychmiast zgłaszać do właściciela zauważone usterki, uszkodzenia itp.

18. Zabrania się samodzielnych napraw i modernizacji sprzętu będącego na wyposażeniu domków.

18a. Koszt zgubienia klucza ustala się na kwotę 100 złotych.

19. Właściciel obiektu nie ponosi odpowiedzialności materialnej za rzeczy należące do gości pozostawione w domku lub na terenie kompleksu, jak również nie ponosi odpowiedzialności prawnej jak i materialnej za szkody lub kradzież samochodów pozostawionych na miejscu postojowym kompleksu (miejsce niestrzeżone). Obowiązek zabezpieczenia swoich rzeczy przed kradzieżą i zniszczeniem spoczywa na ich właścicielach.

20. Goście nie mogą przekazywać domku letniskowego osobom trzecim.

21. Odbiór i zdanie domku odbywa się zawsze w towarzystwie Właściciela. Prosimy o wcześniejsze zgłaszanie właścicielowi godziny wyjazdu, w celu umożliwienia sprawnego odbioru domku.

22. Przed opuszczeniem kompleksu należy umyć po sobie naczynia, **posprzątać domek**, teren wokół oraz wyrzucić nieczystości do odpowiednich pojemników na śmieci. Prosimy o nie pozostawianie jedzenia oraz śmieci w domkach. **W przypadku pozostawienia nieposprzątanego domku ośrodek dolicza do rachunku 200 zł za sprzątnięcie końcowe.**

23.a O wszystkich innych sprawach nie ujętych w tym regulaminie decyduje właściciel.

23.b W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o usługach turystycznych

24. Osoby korzystające ze świadczenia „Polski Bon Turystyczny” zobowiązane są do podania danych dziecka korzystającego ze świadczenia oraz uwiarygodnienia że są prawnymi opiekunami. Skorzystanie ze świadczenia oznacza potwierdzenie uczestnictwa dziecka objętego świadczeniem.

Przyjąłem/przyjęłam do wiadomości, data, podpis

.....

RODO

Klauzula Informacyjna

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – RODO), uprzejmie informujemy:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest: Firma Bez Banału Wojciech Wycinek z siedzibą w Świeciu (86-100) przy ul. Kopernika 5/3. Podstawę przetwarzania danych stanowi art. 6 ust. 1 pkt a RODO. W sprawach związanych z Pani/Pana danymi osobowymi, proszę kontaktować się pod adresem e-mail: ahojdomki@gmail.com lub przesłać korespondencję na wskazany wyżej adres siedzimy Administratora.

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są

- w celu realizacji usługi noclegowej, świadczonej na Pani/Pana rzecz w ośrodku Ahoj Domki, oraz ewentualnego dochodzenia roszczeń związanych ze świadczeniem tych usług,
- w celu poboru rozliczenia opłaty miejscowej, za energię elektryczną i dodatkowych opłat wskazanych w cenniku, związanej z Pani/Pana pobytem w Domku.

Dane osobowe będą przechowywane:

- przez okres świadczenia usługi noclegowej, świadczonej na Pani/Pana rzecz w Ahoj Domki, oraz okres przedawnienia potencjalnych roszczeń, związanych ze świadczeniem tych usług, przez okres, w jakim przepisy prawa nakazują Administratorowi przechowywanie dokumentacji,

Ma Pani/Pan prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również do przenoszenia danych.

Pani/Pana dane nie będą poddane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, nie będą przekazywane osobom trzecim oraz Administrator dochowa należytej staranności w celu zabezpieczenia tych danych.

Ma Pani/Pan prawo do wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania, a w przypadku wyrażenia zgody na Przetwarzanie danych – do jej wycofania. Skorzystanie z prawa cofnięcia zgody nie ma wpływu na przetwarzanie, które miało miejsce do momentu wycofania zgody,

W Przypadku uznania, że dane osobowe przetwarzane są w sposób niezgodny z obowiązującymi

Przepisami, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu

Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2,00-193 Warszawa)

Przyjąłem/przyjęłam do wiadomości, data, podpis

.....